

Estimado Líder.

Amway es una empresa que tiene como visión ayudar a la gente a vivir mejor y hoy esta visión no puede estar más cerca de nuestra realidad; buscamos tu bienestar y la manera de apoyar la continuidad de tu negocio aún en tiempos desafiantes por la necesidad del aislamiento social, es por ello que estamos tomando medidas para ayudar en la prevención y cuidar a todos los Empresarios y los Empleados:

1. Hemos implementado un **Equipo de Soporte** interno ante las contingencias que está dedicado a buscar soluciones de apoyo en todos los aspectos de tu negocio.
2. Como medida de apoyo por las circunstancias actuales, **el Flete en tus pedidos será GRATIS en órdenes mayores a usd \$25 (acorde al tipo de cambio de cada país)*.**
3. Tenemos a tu disposición 24/7 el sitio web www.amway.com.TUPAIS, donde podrás **seguir adquiriendo tus productos favoritos, y podrás pagar con las formas de pago aprobadas según tu país**.**

Por el momento y mientras las tiendas permanezcan abiertas, se reforzarán las medidas de higiene y seguridad para evitar la propagación de contagios.

- Se tendrán horarios de atención reducidos en las tiendas
 - Se limitará el ingreso de personas a la tienda
 - No se permitirá el ingreso de acompañantes, solamente código titular o cotitular
 - No se permitirá el ingreso de menores de edad
 - Atención por turnos con fichas numeradas y/o bloques de media hora para evitar conglomeraciones
 - El cierre de la tienda se hará a la hora exacta. El último turno de Empresarios ingresará media hora antes de la hora del cierre
 - Habrá suspensión temporal del uso de muestras y demostraciones de producto
 - Tendremos suspensión temporal del uso de áreas comunes (sillas, mesas, computadoras)
 - Se cerrarán los salones de entrenamiento
 - Habrá suspensión de reuniones dentro de la tienda
 - Nos reservamos el derecho de admisión si presentas síntomas visibles relacionados con el COVID19
- Favor seguir los lineamientos del personal de tiendas (uso de alcohol en gel, mantener la distancia requerida, tiempo de permanencia en la tienda, etc.)

Esto es una medida preventiva que sigue las recomendaciones gubernamentales de aislamiento social de cada país.

Así mismo, te recordamos que puedes hacer tu orden telefónica llamando al **Contact Center**. Recuerda que al ser éste un canal de venta muy popular es posible que el tiempo de espera se vea incrementado ya que adicionalmente se encuentra operando de manera remota y de forma inusual por lo que la **capacidad y los servicios estarán limitados** como: cantidad de órdenes permitidas por Empresario, tipos de pago aceptados y horarios de atención entre otros***, lo cual puede afectar tu cierre de mes. Te invitamos a utilizar primero la compra en línea en web y realizar tu cierre de manera anticipada.

Como una acción preventiva, independientemente a las decisiones gubernamentales de cada país, se prevé que tengamos un cierre temporal de las tiendas antes de fin de mes y hasta nuevo aviso por la situación cambiante del coronavirus. Estaremos comunicándoles este cambio oportunamente. Ten en cuenta que los tiempos de entrega de tus pedidos en web y por órdenes telefónicas pueden verse afectados por las medidas implementadas por el gobierno en cada país.

Te invitamos a cumplir con la orientación mundial y local para ayudar a detener la propagación del COVID-19; entendemos que estos cambios generen incertidumbre, recuerda que en caso de implementarse, este sería un cierre temporal.

Estamos agradecidos por tu apoyo incondicional en estas iniciativas; la oportunidad de ser parte de la red de apoyo y ser pilar en la unidad como Comunidad entre Empresarios y la corporación está en tus manos, mientras tanto, seguimos buscando soluciones para ayudarte en el crecimiento de tu negocio. Les pedimos se mantengan informados siguiendo los comunicados por los canales oficiales y en el sitio web de cada país en la sección de COVID19. Muchas Gracias.

Atentamente
Amway América Latina

*Para el caso de Venezuela, debido a que no tiene tiendas físicas, se llevará a cabo un protocolo especial el cual será enviado por correo electrónico.

**Las formas de pago varían dependiendo de las condiciones comerciales en cada mercado. Conoce más en el sitio web www.amway.com.TUPAIS en la sección de COVID 19 de la página web, dentro de las Preguntas Frecuentes

***Recibirás un comunicado con el detalle de los servicios disponibles en el Centro de Contacto y/o lo podrás consultar en la página web sobre el COVID en el sitio Amway.com.TUPAIS

